

TIETOSUOJASELOSTE - AUTOTOP OY asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

AUTOTOP OY

Yhteystiedot:

Punkalaitumentie 118

32700 HUITTINEN

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

AUTOTOP OY / Juha Metsämäki

Punkalaitumentie 118

32700 HUITTINEN

+358-400-608860

info@autotop.fi

2. Rekisteröidyt

AUTOTOP OY:n asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- vaurio- ja vahinkokorjaustapahtumien hoito sekä korjaustarpeen tai -kustannusten arvioiminen
- palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot rekisteröityyn liittyen:

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- korjattavan ajoneuvon tiedot, valokuvat ajoneuvosta ja tiedot korjauspalveluista
- vakuutus- ja laskutustiedot
- tiedot rekisteröityjen oikeuksien käytöstä

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on alla luetellut oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisena sähköpostitse osoitteeseen info@autotop.fi tai postitse allekirjoitettuna osoitteeseen AUTOTOP OY, Punkalaitumentie 118, 32700 Huittinen. Kaikkien pyyntöjen toteuttaminen edellyttää henkilön tunnistamista, joten pyynnön yhteydessä on aina toimitettava esim. kopio ajokortista, passista tai henkilötodistuksesta.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen syntyessä
- rekisteröidyn käyttämiltä yrityksiltä tai organisaatioilta, kuten vakuutusyhtiöltä, ajoneuvon omistavalta rahoitusyhtiöltä, hinausliikkeeltä tai autoliikkeeltä
- julkisista lähteistä, kuten esim. verkkosivuilta, puhelintiedustelupalveluista tai Trafín ajoneuvorekisteristä
- viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. kaupparekisteri)

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Luovutamme tai siirrämme henkilötietoja käsittelyn tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa kumppaneillemme. Kumppaneitamme ovat:

- vakuutusyhtiöt
- yhteistyökorjaamot, joiden korjauspalveluita rekisteröity käyttää
- laskutusjärjestelmän toimittaja, kirjanpitäjämme ja tilintarkastajat
- sijaisautopalvelun toimittajat, jos rekisteröity tarvitsee sijaisautoa
- viranomaiset lainsäädännön edellyttämässä määrässä
- verkkosivuston analytiikkapalvelun toimittaja (Google)

Kumppaniyrityksemme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojasetuksen vaatimuksia.

Rekisteröidyn tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksissa AUTOTOP OY:n ulkopuolelle.

8. Tietojen säilytysajat

- säilytämme vaurio- ja korjausasian hoitamisessa käsitellyjä tietoja kahden vuoden ajan
- laskutustietoja ja muuta kirjanpitoaineistoa säilytämme kirjanpitolain edellyttämän ajan
- verkkosivuston analytiikkapalvelun osalta säilytämme henkilötietoja käyttämiemme kumppanien salliman minimiajan
- säilytämme tiedot rekisteröityjen oikeuksien käytöstä yhden vuoden ajan

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisteröidyn henkilötietoja käsittelevät ne AUTOTOP Oy:n työntekijät, joiden työtehtävät edellyttävät tietojen käsittelyä, kuten asiakaspalveluhenkilöstö, korjaamon työnjohto ja korjaamon hallinto. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.